

Réserver des prestations Touristiques (CCP1)

Parcours Certifiant issu du titre « Conseiller Vendeur en Voyages » niveau 4 (Bac)
reconnu par l'Etat, délivré par le Ministère du Travail, du Plein Emploi et de
l'Insertion (fiche RNCP 37295, publiée le 30/01/2023, date limite d'enregistrement :
12/05/2028), éligible CPF*

Durée : FPC : 24 jours de formation soit 168 heures réparties sur 15 semaines

Les secteurs & emplois visés par ce titre

Agences de voyages, office de tourisme, agence en ligne, autocariste, voyagistes,
agences réceptives. Agent de voyages, agent de réservation, conseiller en voyages

Objectifs de la formation :

Réserver des prestations touristiques

Accueillir et conseiller les différents types de clientèles en français et en anglais, en
identifiant leurs besoins et attentes

Effectuer des réservations personnalisées, émettre les documents et les contrats de
vente correspondants.

Pour toute information, deux solutions !

Nous contacter

Catherine Le Bris – 06 61 17 01 47

catherine.lebris@lebonbagage.com

Participer à une réunion d'information collective

Inscription sur notre site : www.lebonbagage.com

PRÉ-REQUIS

Niveau bac, expérience professionnelle de plus de 2
ans

Anglais niveau A2 du Cadre Européen Commun de
Référence pour les Langues, savoir utiliser un
ordinateur et un logiciel de traitement de texte

PUBLIC CONCERNÉ

Demandeur d'emploi, salarié
Personne appréciant la relation client

DELAI D'ACCÈS 8 mois

MODALITÉS D'ACCÈS A LA FORMATION

Dossier de candidature, tests et entretien de
motivation
Inscription possible jusqu'à un mois avant le début de
la formation certifiantes, en fonction des modes de
financement et sous réserve de disponibilité (nombre
de places limité à 10).

APRÈS LA FORMATION

Possibilité de continuer vers un BTS Tourisme

**ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN
SITUATION DE HANDICAP** Nous consulter

TARIFS : nous consulter, financements possibles*

PROGRAMME

Certificat de Compétences Professionnelles

« Réserver des prestations touristiques »

- Techniques d'accueil client en tenant compte
d'éventuelles situations de handicap
- Techniques de vente en face à face, au téléphone & en
visio-conférence (bases et travaux dirigés avec
manipulation de sites professionnels)
- Connaissance des attentes et des offres relatives au
tourisme durable
- Anglais du tourisme appliqué à l'accueil et à la vente

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Présentiel et distanciel.
- Utilisation de la pédagogie active, interactive avec des apports théoriques, des exercices
pratiques, des études de cas et des mises en situation professionnelle.
- Remise de supports pédagogiques : fiches mémo, brochures de voyages
- Intervenante : Catherine Le Bris, formatrice issue du secteur professionnel.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Evaluation formative tout au long de la formation par des quizz, QCM, des mises en
situation professionnelle, bilan intermédiaire, jury professionnel

MODALITÉS D'OBTENTION DU CCP

Mise en situation professionnelle avec un jury professionnel habilité, dossier professionnel,
entretien avec le jury.

A l'issue du passage devant le jury habilité, **possibilité de validation totale (CCP validé)**, ou
refus de validation.

Pas de passerelle de ou vers d'autres certifications

Pour plus d'information, nous contacter.