

# Réservation & Tarification

## Objectifs de la formation :

Maitriser les essentiels du GDS

Réserver des prestations aériennes et ferroviaires avec différents profils de passager

Trouver la meilleure solution de voyage en fonction des critères clients

Effectuer la tarification du dossier voyageur.

Durée : 7 jours soit 49 heures

## Les secteurs visés par cette formation

Agences de voyages émettrices proposant des prestations aériennes et ferroviaires, voyagistes, agences en ligne, compagnies aériennes



## • PRÉ-REQUIS

Connaissance de l'environnement du tourisme et du vocabulaire professionnel

• Posséder un ordinateur.

## • PUBLIC CONCERNÉ

• Demandeur d'emploi, salarié

• Personne appréciant la relation client

## • DÉLAI D'ACCÈS

• A partir 5 mois et jusqu'à 1 mois avant début formation

## • MODALITÉS D'ACCÈS À LA FORMATION

• Tests de positionnement d'auto-évaluation des compétences et entretien de motivation. Sous réserve de disponibilité et du mode de financement choisi.

• Nombre de places limité à 8 personnes par session.

## • APRÈS LA FORMATION :

• Possibilité de continuer vers le titre professionnel

« Conseiller Vendeur en Voyages »

## • ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN

**SITUATION DE HANDICAP:** Nous consulter

• **DATES & TARIFS :** nous consulter

## • MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

• Formation présentielle basée sur la pédagogie active.

• Utilisation de l'interface training « Amadeus Selling Platform ».

• Remise d'un livret pédagogique

• Intervenante : Catherine Le Bris, formatrice GDS

## • MODALITÉS DE VALIDATION

Remise d'une attestation de formation

## • LIEU DE FORMATION

Le Nid, 1C rue Felix Platel, Saint Philbert de Grand Lieu

## Programme

- Découverte du Progiciel

### AERIEN

- Coding/Décoding, planning des vols
- Recherche de disponibilités
- Réservation
- Création du dossier passager (éléments obligatoires et optionnels)
- Recherche tarifaire
- Note tarifaire
- Les différents types de tarifs
- Tarification du dossier
- Modification du dossier
- Fonction split
- Réservation avec itinéraire complexe
- Bulletin d'itinéraire
- Emission

### FERROVIAIRE

- Recherche tarifaire et réservation pour la France et l'Europe (Thalys, Eurostar...)
- Synchronisation du dossier Air et Rail

**Pour toute information, deux solutions !**

**Nous contacter**

**Catherine Le Bris – 06 61 17 01 47**

[catherine.lebris@lebonbagage.com](mailto:catherine.lebris@lebonbagage.com)

**Participer à une réunion d'information collective : inscription sur notre site**

[www.lebonbagage.com](http://www.lebonbagage.com)