

Converser avec les professionnels du tourisme

Objectifs de la formation :

Maîtriser le vocabulaire adapté aux différentes situations rencontrées selon les structures

Communiquer en anglais dans un contexte professionnel

Développer une posture d'excellence relationnelle en anglais

Développer la qualité et l'efficacité des contacts physiques et/ou téléphoniques en anglais

Durée : 3 x 1h en regroupé et 8 x 30min en individuel soit 7 heures

Les secteurs visés par cette formation

Agences de voyages réceptives et émettrices, voyagistes, agences en ligne, compagnies aériennes



• **PRÉ-REQUIS**

Connaissance de l'environnement du tourisme et du vocabulaire professionnel

• **PUBLIC CONCERNÉ**

- Demandeur d'emploi, salarié
- Personne en relation avec une clientèle internationale

• **DÉLAI D'ACCÈS**

- A partir 5 mois et jusqu'à 1 mois avant début formation

• **MODALITÉS D'ACCÈS À LA FORMATION**

- Tests de positionnement d'auto-évaluation des compétences et entretien de motivation. Sous réserve de disponibilité et du mode de financement choisi.
- Nombre de places limité à 8 personnes par session.

• **APRÈS LA FORMATION :**

- Possibilité de continuer vers une formation accueil - vente

• **ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN**

SITUATION DE HANDICAP: Nous consulter

• **DATES & TARIFS :** nous consulter

• **MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES**

- Formation 100% distancielle avec alternance de classes virtuelles en groupe et de séances individuelles
- Echanges entre participants et formateurs
- Remise d'un livret pédagogique
- Intervenante : formatrice spécialisée dans l'anglais du tourisme

• **MODALITÉS DE VALIDATION**

Remise d'une attestation de formation

• **LIEU DE FORMATION**

En distanciel avec l'outil Teams

Programme

MODULES REGROUPÉS

Révisions de grammaire sur les temps (1 x 1 heure)

- Récapitulatif des temps avec exercices d'application
- Rappel sur le fonctionnement des modaux

Les fondamentaux de la conversation en anglais (2 x 1 heure)

- Le vocabulaire lié au téléphone, l'accueil
- Conversations informelles en situation professionnelle
- La relation fournisseur

MODULE INDIVIDUEL

Conversations informelles lors de RDV professionnels

Choix des thèmes en fonction du poste de travail

- gestion des particularités
- perte de bagages
- surbooking aérien/hôtelier
- transferts collectifs/privatifs
- modification de réservations
- vouchers
- ...

Pour toute information, deux solutions !

Nous contacter

Catherine Le Bris – 06 61 17 01 47

catherine.lebris@lebonbagage.com

Participer à une réunion d'information collective : inscription sur notre site

www.lebonbagage.com