

Réserver des prestations Touristiques (CCP1)

Parcours Certifiant issu du titre « Conseiller Vendeur en Voyages » niveau 4 (Bac) reconnu par l'Etat, délivré par le Ministère de l'emploi et de l'insertion (RNCP 30625), éligible CPF*

Durée: FPC : 28 jours de formation soit 196 heures réparties sur 15 semaines

Les secteurs & emplois visés par ce titre

Agences de voyages, office de tourisme, agence en ligne, autocariste, voyagistes, agences réceptives. Agent de voyages, agent de réservation, conseiller en voyages

Objectifs de la formation :

Réserver des prestations touristiques

Conseiller les différents types de clientèles en français et en anglais, en identifiant leurs besoins et attentes

Effectuer des réservations personnalisées, émettre les documents et les contrats de vente correspondants.

Pour toute information, deux solutions !

Nous contacter

Catherine Le Bris – 06 61 17 01 47

catherine.lebris@lebonbagage.com

Participer à une réunion d'information collective

Inscription sur notre site : www.lebonbagage.com

PRÉ-REQUIS

- Niveau bac, expérience professionnelle de plus de 2 ans
- Anglais niveau A2 du Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues, savoir utiliser un ordinateur et un logiciel de traitement de texte

PUBLIC CONCERNÉ

- Demandeur d'emploi, salarié
- Personne appréciant la relation client

DELAI D'ACCÈS 8 mois

MODALITÉS D'ACCÈS A LA FORMATION

- Dossier de candidature, tests et entretien de motivation
- Inscription possible jusqu'au 30 juin en fonction des modes de financement et sous réserve de disponibilité (nombre de places limité à 10).

APRÈS LA FORMATION

- Possibilité de continuer vers un BTS Tourisme

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

 Nous consulter

TARIFS : nous consulter, financements possibles*

*sous réserve de l'accord d'agrément de la DREETS

PROGRAMME

Certificat de Compétences Professionnelles

« Réserver des prestations touristiques »

- Techniques de vente en face à face (bases et travaux dirigés avec manipulation de sites professionnels)
- Techniques de vente au téléphone & en visio-conférence
- Législation du tourisme
- Amadeus (air & fer)
- Anglais du tourisme appliqué à la vente

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Présentiel et distanciel.
- Utilisation de la pédagogie active, interactive avec des apports théoriques, des exercices pratiques, des études de cas et des mises en situation professionnelle.
- Remise de supports pédagogiques : fiches mémo, brochures de voyages
- Intervenante : Catherine Le Bris, formatrice issue du secteur professionnel.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Evaluation formative tout au long de la formation par des quizz, QCM, des mises en situation professionnelle, bilan intermédiaire, jury professionnel

MODALITÉS D'OBTENTION DU CCP

Mise en situation professionnelle avec un jury professionnel habilité, dossier professionnel, entretien avec le jury.

A l'issue du passage devant le jury habilité, **possibilité de validation totale (CCP validé)**, ou refus de validation.

Pas de passerelle de ou vers d'autres certifications

Pour plus d'information, nous contacter.